

シーシーエス 円滑化法対応に効力 苦情管理システム販売

シーシーエスは、金融円滑化法にもきめ細かく対応できる顧客の相談・苦情などの一元

管理システム「e-Voice EX」Web Action管理「e-Voice シリ」が可能。e-Voice シリは、ハルト(本社)の販売を5月15日(愛知・名古屋、浅岡邦康社長)が開発

した。営業店における顧客からの相談や苦情の報告、管理、またそれを受けて本部が行う分析、集計、管理、フォローなどの作業を大幅に軽減できるのが特徴。

具体的には、現在エクスセル、ワード、メールなどばらつきのある入力形態をWeb入力フォームで統一。報告書式も、YESまたはNOで報告できる質問形式を多用することで

分析や集計の効率化を実現した。最新版のWAは、融資謝絶案件・融資否決、反社会勢力情報、事務ミスなど最大15種類までのアクション管理ができ、金融円滑化法対応に効力を発揮する。同法対応機能は既に3Webパッケージシステムのため、3ヶ月で導入が可能。価格はパッケージ本体および導入支援費込みで350万〜400万円。

本記事は日本金融通信社「ニッキン」
2010年4月30日号13面に掲載されました。

株式会社シーシーエス

E-Mail: pkginfo@ccs-enet.co.jp

URL: http://www.ccs-enet.co.jp

本社

〒541-0059

大阪府大阪市中央区博労町1-8-2 エスプリ堺筋本町4F

TEL:06-4705-7510 FAX:06-4705-7505

東京事業所

〒101-0031

東京都千代田区東神田1-2-8 赤塚ビル7F

TEL:03-3863-6644 FAX:03-3863-6530